

## Leveringsvoorwaarden

van Michel Pouli Webshops, Kievitlaan 89, 1742 AC Schagen, voor de levering van digitale reproducties van foto's op linnen via [www.printoplinnen.nl](http://www.printoplinnen.nl) en naamborden via [www.jouwnaambord.nl](http://www.jouwnaambord.nl).  
Alle bestellingen lopen via de website <https://www.michelpouliwebshops.nl>.

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Michel Pouli Webshops: Michel Pouli Webshops, gevestigd Kievitlaan 89, 1742 AC Schagen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Alkmaar, onder nummer 37114003
2. Klant: iedere partij die een overeenkomst aangaat met Michel Pouli Webshops, ten aanzien van de door Michel Pouli Webshops te leveren producten.
3. Product: digitale reproductie op aluminium, vervaardigd op individuele, persoonlijke bestelling, van een afbeelding uit het beeldarchief van Michel Pouli Webshops of van een door de klant aangeleverde afbeelding.
4. Beeldarchief van Michel Pouli Webshops: alle afbeeldingen, al dan niet getoond op de website van Michel Pouli Webshops, waarvan Michel Pouli Webshops over de al dan niet exclusieve rechten beschikt.
5. Materialen: elektronische bestanden op digitale informatiedragers en/of fysieke documenten, waaronder foto's, waarmee de klant afbeeldingen aanlevert.
6. Website van Michel Pouli Webshops: [www.jouwnaambord.nl](http://www.jouwnaambord.nl)
7. Voorwaarden: deze leveringsvoorwaarden.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tot levering van het product.

### Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Michel Pouli Webshops en overeenkomst tussen Michel Pouli Webshops en de klant.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de klant, voor de uitvoering waarvan derden moeten worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen Michel Pouli Webshops en de klant met elkaar in contact treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Michel Pouli Webshops zijn vrijblijvend. Actiekortingen gelden niet in combinatie met andere kortingen.
- 2.

De prijzen van het product, zoals vermeld op de website van Michel Pouli Webshops, zijn voor Michel Pouli Webshops bindend voor de op dat moment door de klant verstrekte opdracht.

3.

De prijzen van het product luiden in Euro en zijn inclusief omzetbelasting (BTW). Alle andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten zijn in de prijzen begrepen zoals en voor zover dit op de website van Michel Pouli Webshops is vermeld.

#### Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1.

De klant geeft opdracht aan Michel Pouli Webshops tot vervaardiging van het product door het online invullen van het daartoe bestemde opdrachtformulier op de website van Michel Pouli Webshops en het daarmee accepteren van deze voorwaarden, waarnaar op de website van Michel Pouli Webshops nadrukkelijk wordt verwezen en welke daar tevens in digitale vorm beschikbaar zijn.

2.

De door de klant verstrekte opdracht wordt, direct na elektronische verzending van het opdrachtformulier, beknopt in beeld bevestigd. Vervolgens wordt aan de klant een gespecificeerde elektronische opdrachtbevestiging verzonden aan het door de klant opgegeven e-mail-adres.

3.

Deze opdrachtbevestiging wordt geacht de opdracht juist weer te geven, tenzij de klant hier binnen één (1) dag na ontvangst schriftelijk of elektronisch bezwaar tegen maakt. Indien de klant bezwaar maakt, vervalt de opdracht geheel.

4.

De overeenkomst komt tot stand na het verstrijken van de in artikel 4 lid 3 bedoelde bezwaartermijn, indien de klant hiervan geen gebruik heeft gemaakt.

5.

De rechten uit hoofde van een overeenkomst zijn door de klant niet overdraagbaar aan derden.

#### Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1.

De uitvoering van de overeenkomst wordt door Michel Pouli Webshops ter hand genomen, nadat (a) de overeenkomst tot stand is gekomen volgens artikel 4 lid 4 én (b) het in de opdrachtbevestiging genoemde totaalbedrag door Michel Pouli Webshops is ontvangen én (c) - indien van toepassing - de materialen van de klant zijn ontvangen.

2.

Michel Pouli Webshops zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de door partijen overeengekomen kwalificaties.

3.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Michel Pouli Webshops het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.

Indien het product een door de klant aangeleverde afbeelding betreft, is de klant verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde materialen, met inachtneming van de ter zake door Michel Pouli Webshops verstrekte aanwijzingen.

5.

Michel Pouli Webshops is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Michel Pouli Webshops kenbaar behoorde te zijn.

#### Artikel 6 - Wijziging van de overeenkomst

1.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Michel Pouli Webshops zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3.

Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Michel Pouli Webshops de klant hierover tevoren inlichten.

4.

Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Michel Pouli Webshops daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

5.

Michel Pouli Webshops zal aan de klant geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan Michel Pouli Webshops kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 7 - Duur van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

1.

De overeenkomst tussen Michel Pouli Webshops en een klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.

Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de vervaardiging resp. levering van het product een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de klant Michel Pouli Webshops derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 8 - Betaling

1.

Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling, op een door Michel Pouli Webshops bij opdrachtbevestiging aan te geven bank- of girorekening. Zie artikel 5 lid 1.

#### Artikel 9 - Reclames

1.

Klachten over het product dienen door de klant uiterlijk binnen acht (8) dagen na levering aan Michel Pouli Webshops te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Michel Pouli Webshops in staat is adequaat te reageren.

2.

Indien een klacht gegrond is, zal Michel Pouli Webshops het product herstellen dan wel opnieuw vervaardigen, tenzij dit voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt.

3.

Indien het herstellen of opnieuw vervaardigen van het product niet meer mogelijk of zinvol is, zal Michel Pouli Webshops slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

4.

Michel Pouli Webshops staat niet in voor eventuele kleurverschillen tussen het product en de modellen die op haar website worden getoond of de door de klant aangeleverde afbeelding, tenzij overtuigend kan worden aangetoond dat dit verschil een gevolg is van kennelijk ondeugdelijk handelen van Michel Pouli Webshops.

#### Artikel 10 - Opzegging

1.

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de klant, heeft Michel Pouli Webshops recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Michel Pouli Webshops zijn toe te

rekenen. Voorts is de klant dan gehouden tot betaling van de kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

3.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Michel Pouli Webshops, zal Michel Pouli Webshops het door de klant reeds betaalde aan hem terugbetalen, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de klant zijn toe te rekenen. Eventuele aansprakelijkheid van Michel Pouli Webshops blijft beperkt tot de grenzen van artikel 13.

#### Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

1.

Michel Pouli Webshops is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien en voor zolang het in de opdrachtbevestiging genoemde totaalbedrag door Michel Pouli Webshops niet is ontvangen en/of - indien van toepassing - de materialen van de klant niet zijn ontvangen.

2.

Toepassing van het bepaalde in artikel 7:46d lid 1-3 BW ten aanzien van het recht van ontbinding van de overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten, aangezien het product slechts op individuele, persoonlijke bestelling wordt vervaardigd.

3.

Michel Pouli Webshops is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4.

Tot de in artikel 11 lid 3 bedoelde omstandigheden behoren onder meer, doch niet uitsluitend, het door de klant aanleveren van materialen welke, ter beoordeling door Michel Pouli Webshops, niet in overeenstemming is met de goede zeden, iemands privacy schaden of inbreuk maken op enig recht van derden, onverlet het bepaalde in artikel 14.

5.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Michel Pouli Webshops op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Michel Pouli Webshops de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

6.

Michel Pouli Webshops behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12 - Teruggave van ter beschikking gestelde zaken

1.

De door de klant aan Michel Pouli Webshops ter beschikking gestelde fysieke documenten worden na uitvoering van de overeenkomst, zo mogelijk gelijktijdig met de levering van het product, aan de klant geretourneerd.

2.

Elektronische bestanden worden niet aan de klant geretourneerd, doch na uitvoering van de overeenkomst door Michel Pouli Webshops vernietigd.

3.

Ingeval van opzegging of ontbinding van de overeenkomst geldt het bepaalde in artikel 12, lid 1 en 2, met dien verstande dat Michel Pouli Webshops het recht van retentie kan uitoefenen zolang de klant niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1.

Indien Michel Pouli Webshops aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de verstrekte opdracht en slechts voor zover dit bedrag van de klant is ontvangen.

2.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de schade betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Michel Pouli

Webshops aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Michel Pouli Webshops toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

3.

Indien het product beschadigd is geraakt tijdens het transport van Michel Pouli Webshops naar de klant, is de aansprakelijkheid van Michel Pouli Webshops beperkt tot het bedrag waarin de betreffende vervoerder en/of diens verzekeraar voorziet.

4.

Michel Pouli Webshops is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Michel Pouli Webshops of haar ondergeschikten.

#### Artikel 14 - Vrijwaringen

1.

De klant vrijwaart Michel Pouli Webshops voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

2.

De klant vrijwaart Michel Pouli Webshops voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, beeldrecht, portretrecht en soortgelijke rechten, op de door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

3.

Indien de klant aan Michel Pouli Webshops informatiedragers, elektronische bestanden, etc. verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 15 - Risico-overgang

1.

Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat op de klant over op het moment waarop het feitelijk aan hem wordt geleverd en daarmee in zijn macht of die van een door hem aan te wijzen derde wordt gebracht.

#### Artikel 16 - Overmacht

1.

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Michel Pouli Webshops geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Michel Pouli Webshops niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Michel Pouli Webshops worden daaronder begrepen.

3.

Michel Pouli Webshops heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Michel Pouli Webshops zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.

Voorzover Michel Pouli Webshops ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Michel Pouli Webshops gerechtigd om de kosten van het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te verrekenen met hetgeen door de klant reeds is betaald.

#### Artikel 17 - Incassokosten

1.

Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2.

Indien Michel Pouli Webshops hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3.

De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant

#### Artikel 18 - Geheimhouding

1.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2.

Indien Michel Pouli Webshops, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Michel Pouli Webshops zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Michel Pouli Webshops niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 19 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1.

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Michel Pouli Webshops zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2.

Afbeeldingen uit het beeldarchief van Michel Pouli Webshops worden door Michel Pouli Webshops uitsluitend ter beschikking gesteld als onderdeel van het product en mogen door de klant niet worden verveelvoudigd, op welke wijze dan ook.

#### Artikel 20 - Modellen

1.

De op de website van Michel Pouli Webshops getoonde modellen vormen slechts een aanduiding van het te leveren product, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

#### Artikel 21 - Geschillen

1.

De rechter in de vestigingsplaats van Michel Pouli Webshops is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Michel Pouli Webshops het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1.

Op elke overeenkomst tussen Michel Pouli Webshops en de klant is Nederlands recht van toepassing.